

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		「ある程度必要な固定化されている」と思いますが、 日曜日の学習、スワッピング、ヨガ、言語など決まら ない中で色々な事を学びたいという声、活動と学習 を一緒にしたいという声も聞かれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6		すでに、 常に交流が身にしみて参加出来るようにプログラムを 工夫して行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		他の日曜日が利用しづらい「学習」の日も 利用出来ないためと思いき、 わかりません、すみません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		子供の状況を理解し、親子課題（学習面・心理面） への支援策にもなっています。 いつも丁寧に伝えて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		いつも感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		苦情が出たことにはよくわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		送迎時や連絡帳に色々と伝えてもらい、丁寧に 聞いてくださる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		ツイッターにあげてくださるイベントや情報や 会報で、日常の様子や諸事の発信ももら います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	感染症は起きてからには遅いかも知れませんが、 マニュアルは聞いたことのないような気がします。 き周知の時などは常に気を付けています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		避難場所（近所）の公民館へ行った場合は日 かめたりするようなので、その場々に慣れていれば 有事の際も落ち着いて行動ができるように思っています。 子どもからは（云々）の心配はないのでわかりません。